



KONTAKT

- ✉ info@yaseminbeker.com
- ☎ +49 1514 499 52 70
- 📍 Giessen, Hessen, Deutschland
- 🌐 yaseminbeker.com
- 💻 www.linkedin.com/in/yasemin-beker

TECHNISCHE FÄHIGKEITEN

- Salesforce-Konzepte: Ausgezeichnetes Verständnis
- PM-Tools: Trello, Asana, Jira, Taskade, Miro
- Agile Methoden: Scrum, Kanban
- Präsentation: Prezi, Canva
- Kollaboration: Slack, Microsoft Teams
- Datenanalyse: Tableau
- G.AI Tools: ChatGPT, Claude, Poe, Gemini, Monica
- Office-Tools: Microsoft Office, Google Workspace
- Webportfolio: WordPress
- Salesforce-Personalportfolio

ZERTIFIKATE

- Sales and CRM Overview Certificate
- Salesforce Associate Certificate
- IT Security: Defense against the digital dark arts (Google)
- Operating Systems and You: Becoming a Power User (Google)
- System Administration and IT Infrastructure Services (Google)
- The Bits and Bytes of Computer Networking (Google)
- Technical Support Fundamentals (Google)



YASEMIN BEKER

Salesforce Administrator/Junior Consultant

Ich bin leidenschaftlich daran interessiert, die Kraft von CRM-Systemen zu nutzen, um das Geschäftswachstum voranzutreiben und das Kundenerlebnis zu verbessern. Als begeisterter Salesforce-Administrator genieße ich es, CRM-Lösungen einzusetzen, um operative Exzellenz zu fördern. Mit einer soliden Grundlage in Salesforce-Anpassung, Datenmanagement und Workflow-Automatisierung widme ich mich der Optimierung von Geschäftsprozessen für maximale Effizienz und Wirkung.

BERUFSERFAHRUNG

Weiterbildung-Salesforce Consultant

Digital Career Institute, Deutschland

März 2024 - heute

Seit März 2024 bis heute intensives praktisches Lernen und kontinuierlicher Aufbau umfassender Kenntnisse der Salesforce-Plattform, aktuell als Trainee für die Position Salesforce Admin/Consultant mit starkem Fokus auf praxisnahe Anwendung.

- **Salesforce-Grundlagen:** Kenntnisse über Customer 360 und verschiedene Clouds erworben.
- **Konfiguration und Einrichtung:** Erstellung von Benutzern, Profilen, Rollen, Lizenzen.
- **Dateneinrichtung und Sicherheit:** Kenntnisse in Datenmodellierung, Feldebene-Sicherheit, Berechtigungssätze, OWDs (Organisationsweite Einstellungen), Prüfprotokolle, MFA, SSO usw.
- **Object Manager & Lightning App Builder:** Einrichtung und Anpassung von Datensatzseiten und Startseiten für die Organisation, Einrichtung von Datensatztypen, Seitenlayouts, Konfiguration von Schnellaktionen/Schaltflächen.
- **Vertriebs- und Marketing-Anwendungen:** Sales Cloud, Standardobjekte von Sales Cloud, Verkaufsprozess/Verkaufspfad, In-App-Anleitung, Anleitung zum Erfolg, Lead-Prozess/Lead-Pfad, Lead-Scoring.
- **Service- und Support-Anwendungen:** Support-Prozess, Einstein Chatbot Einrichtung von Omni-Channel, Service-Konsolen-Anpassung, Kundenerfahrungsmanagement, Wissensmanagement, Makros.
- **Produktivität & Zusammenarbeit:** E-Mail-Integration, mobile Zusammenarbeit, Chatter, Aufgaben- und Ereignisverwaltung.
- **Daten- und Analysemanagement:** Vertiefte Kenntnisse in der Arbeit mit Berichten und Dashboards.
- **Workflow/Prozessautomatisierung:** Flows, Genehmigungsprozesse, Eskalationsregeln, Process Builder und vieles mehr.

FÄHIGKEITEN

- Teamplayer
- Kommunikationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- Kundenorientierung
- Analysefähigkeit
- Zeitmanagement und Priorisierung

BILDUNSWEG

Frühkindliche Entwicklungsbildung
Monterey Peninsula College, USA 2013-2015

Bachelor in Französisch
19. Mai Universität, Türkei 2004-2010

SPRACHEN

- English Fließend
- Deutsch Fortgeschritten
- Französisch Mittelstufe
- Türkisch Muttersprache

HOBBIES

- Skifahren
- Biografien lesen

Deutschkurs, Ehrenamtliche Tätigkeiten 2020-2024

- Unterrichtete Geflüchtete im Deutsch (A1-B1) bei ASL in Lich e.V.
- Übernahm Rollen im Kindergarten und in der Bibliothek.
- Entwickelte zwischenmenschliche und organisatorische Fähigkeiten.

Berufliche Auszeit 2019-2020

- Unterstützung der Familie, persönliche Entwicklung

Engischlehrerin für Vorschulkinder Mavi Kindergarten ,Turkey 2017-2019

- Plane altersgerechte Aktivitäten und baute positive Beziehungen auf.

Bildungsberaterin Projektmanagement der Europäischen Union 2015-2016

- **EU-Projekt** zur Unterstützung benachteiligter Schüler
- **Bildungsberaterin** für erfolgreiche Karrierewege
- **Teamplayer** bei Grafikdesigns für die Projekt-Website
- **Projektmanagement** zur Optimierung des Übergangs ins Berufsleben
- **Spezialisiert** auf Arbeitsmöglichkeiten in der EU und Türkei

Studentische Lehrkraft in der Kinderentwicklung Monterey Peninsula College, USA 2013-2015

- Planung altersgerechter Aktivitäten und Aufbau positiver Beziehungen.

Vervaltungbeamte im Studentenwohnheim Ministerium für Jugend und Sport, Türkei 2012-2013

- **Übernahm die Führungsrolle** in der Verwaltung staatlicher Studentenwohnheime.
- **Verantwortlich für das Wohlbefinden** von **Tausenden** von Universitätsstudenten.

PROJEKTE

- 1.Vertriebsprozessdesign(Rolle gespielt: Salesforce Consultant):**Vertriebsprozessdesign,Lead-Generierungsstrategie, Lead-Engagement-Strategie
- 2.Projekt Notfallversorgung Frankfurt (Rolle gespielt:Salesforce-Admin):** Vertriebsprozessdesign: Service Console, Fallmanagementstrategie: Omni-Channel,Fallzuweisungs- und EskalationsregelnKundenengagementstrategie: Makros, Einstein Chatbot
- 3.Automatisierter Genehmigungsprozess:** Automatisch einen Datensatz zur Genehmigung senden, wenn der Rabattprozentsatz mehr als 25 % beträgt. Der Datensatz wird zur Genehmigung an den Manager gesendet und ist bis zur Genehmigung oder Ablehnung für die Bearbeitung gesperrt.
- 4.Datengenauigkeit und Duplikatreduktion:**Reduzierte Vertriebseffizienz Komplizierte Nachverfolgung und Berichterstattung